

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Syd

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år
*Adresse:	Krogen 5 6800 Varde
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 79946181 E-mail: kube@varde.dk Hjemmeside: www.krogen.vardekommune.dk
*Tilbudstyper:	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig)
*Målgrupper:	18 til 30 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog)
Pladser i alt:	12
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Charlotte Torbensen (Socialtilsyn Syd)
Dato for tilsynsrapport:	06-11-2014

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

	Socialtilsyn Syd vurderer, at Krogen lever op til den fornødne kvalitet i Kvalitetsmodellens 3 temaer. Temaer som er blevet belyst ved det anmeldte tilsynet: Målgrupper, Metoder og Resultater, Organisation og ledelse og
--	--

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år



*Samlet vurdering:	Fysiske rammer. De indhentede oplysninger vil indgå i revurderingen af tilbuddet, som skal være foretaget inden udgangen af 2015.
*Afgørelse:	
Påbud:	
Opmærksomhedspunkter:	

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år



3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	2 pædagogiske handleplaner Oversigt over medarbejdere Oversigt over udførte magtanvendelser Fraværstatistik Info vedr. konflikthåndtering Kvitteringsskrivelse Magtanvendelsesprocedure
Observation	Der har været besigtigelse af de fysiske rammer på Krogen 5
Interview	I forbindelse med det anmeldte driftsorienteret har der været interview med: Leder Kurt Bertelsen Stedfortræder Afdelingsleder 2 medarbejdere 2 borgere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år

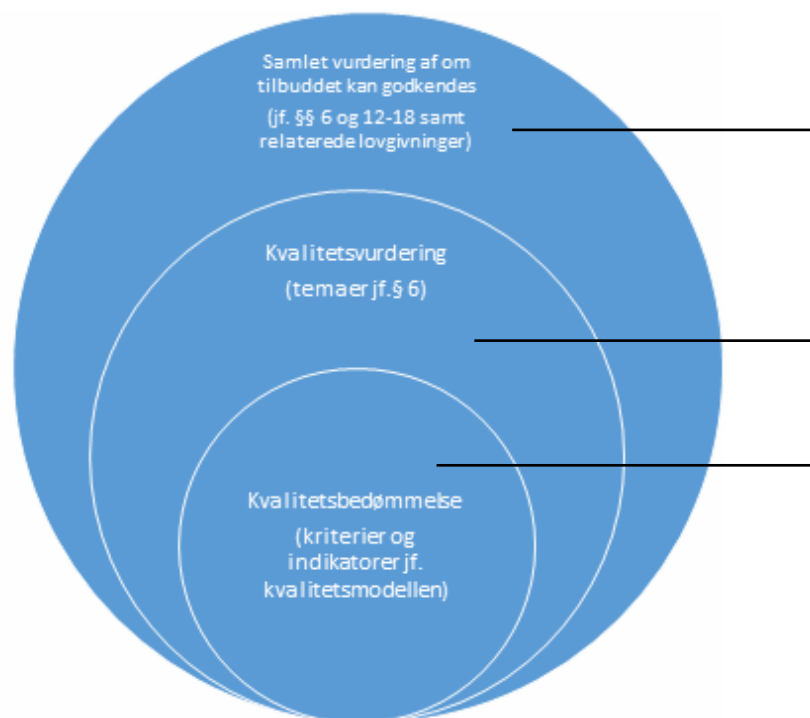


4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	04-09-2014
Oversigt over tilsynsbesøg	
Tilsynskonsulenter	Charlotte Torbensen
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Der er uoverensstemmelse mellem tilbuddets faktiske forhold og de juridiske rammer, hvilket kræver en tilretning.

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,6	<p>Der er en meget tydelig målgruppebeskrivelse på tilbuddet og borgerne i tilbuddet er omfattet af denne målgruppe. Der er fokus på, at målrettet arbejdet til aldersgruppen fra 18 -30 år.</p> <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder i tilstrækkelig grad med systematisk med faglige tilgange og metoder. Det vurderes, at der arbejdes med skriftlig dokumentation, som anvendes i det pædagogiske arbejde.</p> <p>Tilsynet vurderer, at borgerne bliver hørt og anerkendt i tilbuddet. Borgerne bliver i høj grad inddraget og har indflydelse på hverdagen på Krogen 5.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske sundhed samt trivsel og der er stor opmærksomhed heromkring. Den fysiske sundhed understøttes ved motion og idræt. I</p>	

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år



	<p>forhold til borgernes mentale sundhed og trivsel har tilbuddet også fokus på dette, særlig i forhold til en meget tydelig og forudsigelig hverdag.</p> <p>Tilbuddet har haft 32 magtanvendelser i 2014, og medarbejderne på Krogen 5 har fået undervisning i emnet.</p> <p>Tilbuddet drøfter magtanvendelser med henblik på læring og forebyggelse af fremtidige fastholdelser. Krogen 5 har en skriftelig procedure vedr. forebyggelse og håndtering af magtanvendelse.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<p>Der er en meget tydelig målgruppebeskrivelse på tilbuddet og borgerne i tilbuddet er omfattet af denne målgruppe.</p> <p>Krogen 5 arbejder i tilstrækkelig grad med systematisk med faglige tilgange og metoder. Det vurderes, at der arbejdes med skriftlig dokumentation, som anvendes i det pædagogiske arbejde.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen beretter, at målgruppen er unge under 30 år, som er udviklingshæmmede. Det er ikke forbeholdt til en bestemt målgruppe. Men det er tænkt til dem der, flytter hjemmefra. Der er lavet 2 levegrupper, fordi der er mulighed for at differentiere bo-grupper med forskellige målgruppe. Det er ikke aktuelt i øjeblikket.</p> <p>Der har været en enkelt borger, som har haft et større støttebehov. Efter en afprøvnings periode, er hun fraflyttet, da det gav for meget uro i tilbuddet. Der er ingen borgere med psykiatrisk</p>

overbygning.

Forstanderen oplyser, at det er svært at vurdere, hvad der skal ske når borgerne fylder 30 år. Ledelsen er klar, over at det er problematisk, at de ikke kan udskrive borgere af tilbuddet. Leder fortæller, at de ikke er selv visiterende. Dette kan betyde, at i fremtiden at borgersammensætningen kan ændre sig.

Ledelsen oplyser, at der arbejdes med temaer.

Den nyansatte afdelingsleder nævner, at de er startet med at lave personalemøder hver 14 dag med fokus på det faglige. Der arbejdes på at realisere de unges ønsker i forhold til udflytning, det bliver i tale sat.

Der foregår udslusning på § 85, når borgerne fraflytter. Dette i en aftalt periode. I øjeblikket har tilbuddet 2 der er fraflyttet, og de har fået § 85. Dette er nødvendigt for at skabe tryk i den nye bolig.

Ledelsen oplyser, at alle medarbejderne har været på efteruddannet i KRAP-metoden. Det er den fælles metoder der benyttes, derudover bruges Den logiske model. Ellers arbejdes der ud fra Krogens værdi-sæt samt suppleres med relationspædagogik.

Der arbejdes med mere indflydelse på eget liv. Samarbejde og synlighed i forhold til den unges relationer, samt at understøtte individualiteten.

Medarbejderne beretter, om de nye tiltag i forhold til metodebrug omkring Ipaden. Alle har fået en Ipad via Varde Kommune, hvor der også bruges Apps. Ipaden anvendes til fælles aktiviteter. Ipaden bruges frem for piktogrammer, der bliver lagt billeder ind til f.eks ved genkendelser af aktiviteter. Ipaden anvendes også til opretholdelse af hverdagsstruktur og arbejde mod at blive mere selvstændig.

Det har stor betydning for borgerne, da det betyder de bliver mindre marginaliseret. Når de står

		<p>nede ved fx bussen med deres Ipad, er de ikke anderledes end alle andre unge mennesker. Medarbejderne nævner, at KRAP er ved at blive implementeret. Der arbejdes med ressourceblomsten og den logiske model. Det ligger i værdierne, som er udarbejdet med Etikos udarbejdet.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at § 141 handleplaner er udarbejdet på baggrund af VUM og at de laver den pædagogiske handleplan derefter.</p> <p>Borgerne er enige om, at de får hjælp, når der er behov for denne. Der arbejdes ligeledes med hvordan borgerne interagerer, og særligt i forhold til hvordan de behandler hinanden.</p> <p>Borgerne oplyser at være glade for den måde der arbejdes på. Den ene borger har ikke så meget sprog, og der svarer modstridende på en del af spørgsmålene. Den anden borger har mere sprog, men her bliver der igen også svaret divergerende.</p> <p>Tilsynet har observeret ved tilsynsbesøget, at der er en del arbejdsredskaber hos borgerne i form af skemaer, billede uge kalender, mv., som de selv kan beskrive og bruger aktivt. Der ses også en plakat hos en af borgerne omkring sund kost.</p> <p>Der er piktogrammer i fællesområderne ved. fx håndvasken er der et billede af håndvask som tegn til tale. Der er time timer i fællesarealerne til at styre tiden.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen beretter, at botilbud indkalder til et årligt statusmøde. Der arbejdes i øjeblikket med i hvilket omfang, der skal evalueres. Revurderingen sker løbende, dette via bosted. Ved særlige ændringer indkaldes anbringende kommune.</p> <p>De overordnede mål for borgerener på forsiden af bosted. Der er opdateret handleplanplaner jf. serviceloven § 141 og opdateret status beskrivelse.</p>

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år



		<p>Medarbejderne oplyser, at tilbuddet indkalder til et årligt møde. Revurdering sker løbende og evalueringen dokumenteres i bostedsystem. De overordnede mål, som der arbejdes med er på forside af bosted. Således at hver gang Bosted benyttes ses det af medarbejderen. Der er handleplaner jf. § 141 på alle borgere. Ved mål opstilling skal der opstarts dato, evaluering og slutdato. Medarbejderne oplyser at de er ved at implementere den logiske model. Der er skemaer for mål, så borger og medarbejdere sammen kan evaluere på hvordan det går med, at få opfyldt borgerens mål. Evaluering på indikatorskemaer sker i bosted. Medarbejderne efterspørger tydelige retningslinjer, for hvor ofte det skal gøres. Lige nu arbejder der forskelligt i forhold til evaluering. Der er en midlertidig procedure, der skal arbejdes videre på.</p> <p>Borgerne oplyser, at medarbejderne hjælper dem med det de ikke selv kan fx vasketøj, mad mv. De deltager i Beboere møder, der kan de sige hvad vi vil.</p> <p>En borger siger det til medarbejderne, når han er ked af det, og hvis han er glad. Han siger også til medarbejderne, hvis der noget han vil have lavet om.</p> <p>En anden borger har siden sin indflytning fået en ny knallert, som han viser frem. Borgeren formulerer selv, at det var hans mål, og at han fik hjælp til at opnå dette.</p>
Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen giver eksempler på positive resultater i forhold til målopfyldelse. Det er dog primært mål, som tilbuddet har opstillet sammen med borgeren. Da de visiterende kommuner opstiller mål, der er meget overordnet. Undtagelsesvis er der dog opstillede mål i handleplanen, som kan bruges direkte som arbejdsmaal i hverdagen. Der sker udflytning af borgere, en borgere der har fået anskaffet sig en knallert og en borger der har</p>

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år



<p>ophold</p>	<p>lært at barbere sig. Tilbuddet bruger afkrydsningsystem og den logiske metode. 15 krydser på en måned fx udløser noget borgeren rigtigt gerne vil. For eksempel der er en borger, som lige er flyttet ind. I hans §141 handleplan er der beskrevet et mål vedr. selvhjulpethed i forhold til toiletbesøg. Dette arbejdes der på.</p> <p>Medarbejderne oplever, at der er mange positive resultater i hverdagen. Det kan være vægttab hos en borger, eller en borger der er i stand til at deltage i aktiviteter udenfor huset, eller en borger der er kommet i praktik i lokal virksomhed.</p> <p>Borgerne ved at kommunen kommer på besøg, og at alle har en opdateret handleplan § 141. Borgeren fortæller, de ikke helt ved hvad der står i dem. Men samtidigt nævner borgerne også, at de har som mål at flytte fra tilbuddet. Dette når de har lært, det de skal kunne for at bo selv.</p> <p>Tilsynet oplever ved tilsynsbesøget, at en borger peger på identitetskort og siger Kommunen. Borgeren var sikker på, at vi kom fra Kommunen, trods han har et væsentligt nedsat funktions niveau og ikke har meget sprog.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Kriterium 04: Tilbuddet sikrer borgernes medinddragelse og indflydelse i hverdagen i tilbuddet</p>	<p>Borgerne bliver hørt og anerkendt i tilbuddet. Borgerne bliver i høj grad bliver inddraget og har indflydelse på hverdagen på Krogen 5. Dette sker ved borgerrådsmøder, hvor borgerne har mulighed for indflydelse på mad, ferieønsker og planlægning af aktiviteter m.m.. Inddragelsen sker med opmærksomhed på, hvad borgerne formår ift. deres kognitive udvikling.</p> <p>Tilbuddet tager borgernes ønsker og behov alvorligt, og drøfter muligheder for at tilgodese disse under forudsætning af hensyn til borgernes udviklingsmæssige status.</p>

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen beretter, at de har Tema dage for borgerne. Der afholdes møder som bliver struktureret i boggrupper og sommetider alle borgerene sammen.</p> <p>Kulturen på tilbuddet, er at anerkende og høre borgerne og udgangspunktet er værdigrundlaget og KRAP.</p> <p>Der omsættes teori til praksis, for hvad betyder værdierne i forhold til hverdagen. Etisk dilemma er fast punkt på dagsorden.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de forsøger at sikre borgerne føler sig inddraget, og det er deres ønsker og må der er i fokus.</p> <p>Tilbuddet har tema dage omkring eksempelvis, sprog, hvordan der tales til hinanden. Der er en medarbejder der er uddannet seksualvejleder, som støtter borgerne i at føle sig hørt, og respekteret i forhold til eksempelvis en kæreste.</p> <p>Det er en del af vores værdier at anderkende borgerene.</p> <p>Borgerene fortæller, at de føler de selv bestemmer. De oplyser, at de bestemmer omkring mad, aktiviteter og bolig.</p> <p>De beretter, at nogen gange synes de ikke der bliver talt pænt, men at så talers der om det.</p> <p>Borgerene fortæller, at de har det godt sammen, og at der foregår en del sociale aktiviteter.</p>	
Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på tilbuddets tilrettelæggelse og udnyttelse på et kollektivt niveau	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen oplyser, at der er fokus på indflydelse for borgerne og dette via udvikling og faglig sparring for medarbejderne, synlig værdier, drøftelser og kulturen på tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne beretter, at borgerne så vidt muligt inddrages i alle de områder de kan.</p> <p>Medarbejderne nævner, at der arbejdes med inddragelse vedr.: madplaner, beboerråd møde.1 onsdag i måneden, ønsker til ting ud af huset, indflydelse på ferie m.m.</p>	

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år



		<p>Borgerne giver udtryk for, at de selv bestemmer i deres lejlighed og hvad de spiser. De kan oplyse at der er beboeremøder og at de deltager i disse. Deres fritidsaktiviteter bestemmer de også selv samt hvad de laver i fritiden.</p> <p>Tilsynet har set 3 lejligheder under rundvisning, og det er tydeligt at se, at borgerne indretter sig meget individuelt.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	<p>Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske sundhed samt trivsel og der er stor opmærksomhed heromkring. Den fysiske sundhed understøttes ved motion og idræt</p> <p>I forhold til borgernes mentale sundhed og trivsel har tilbuddet også fokus på dette, særlig i forhold til en meget tydelig og forudsigelig hverdag. Det overvejes, at lave fast samtaler om trivsel mellem afdelingsleder og borgere. Der er forsøgt med to borgere.</p> <p>På tilbuddet er der uddannet en seksualvejleder, til at varetage de udfordringer der ville være.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen kan mærke om borgerne trives. Dette kan ses på borgerne, og der er tæt samarbejde med beskæftigelse og pårørende.</p> <p>Derudover er der generel tendens til, at borgerne internt støtter hinanden, og derved gør medarbejderne opmærksomme ved mistrivsel.</p> <p>Der er en respekt for opdeling mellem bo og arbejde, hvad deles der med hvem.</p> <p>Der er mulighed for, at borgerne kan tale med forskellige medarbejdere og der er kontaktmedarbejdere til den enkelte borger.</p> <p>På tilbuddet er der uddannet en seksualvejleder.</p> <p>Det overvejes, at lave fast samtaler om trivsel mellem afdelingsleder og borgere. Der er forsøgt med</p>

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år



		<p>to borger.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgerne trives. Hvis der er en borger der ikke trives, kan de ses på borgeren eller deres medborgere fortæller det. Borgerne er tydelige i deres udtryk, når de ikke trives. Der er kontakte til beskæftigelsestilbud, hvor der er samarbejde hvis borgeren er i mistrivsel. Medarbejderne fortæller, at det er besluttet at lave 2 bogrupper istedet for en. Medarbejderne er tættere på borgerne nu, og er blevet meget bedre til at fornemme dem. Det er ca. 1 år siden, at bogrupperne er blevet delt.</p> <p>En borger har en kæreste i Holstebro. Han vil gerne bo på Krogen, men allerhelst vil han bo sammen med sin kæreste. Den anden borger er glad for de bedre rammer og han har selv været med til at vælge at bo her. Der er gulvvarme og det er borgerne meget glade for.</p> <p>Tilsynet observerer, ved rundvisning at der er god stemning på fællesarealerne og i borgerens lejligheder. Der er feriestemning blandt de unge, da de er ved at gøre klar til ferie. Dagen efter tilsyn skal borgerne på udlandsrejse. Borgerne vil gerne hilse på Tilsynet og vise deres boliger frem.</p>
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen beretter at borgerne har deres egen læge, som de besøger ved behov. Det foregår som alle andre borgere. Det er kontaktmedarbejderens rolle, at sikrer borgerne kommer til tandlæge, fysioterapi, og læge ved behov.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgerne fx fast indkaldes til tandlæge. De har deres egen læge, som</p>

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år



		<p>borgerne ledsages til. Der kommer en fast foddame og en massør på tilbuddet. Nogen af borgerne går til fysioterapi eller kiropraktor, og der ledsager medarbejderne dem også. Ligeledes på sygehuset.</p> <p>Borgerne fortæller at de kommer til lægen og tandlægen.</p> <p>Ved rundvisning fremviser en borger en uge plan, og siger han skal have massage den dag tilsynet er på besøg.</p>
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen beretter, at de forsøger at implementerer aktiviteter som er naturlige for et ungt livsforløb, og som kan forbedre borgernes sundhed.</p> <p>Hver onsdag spiller borgere og en fast medarbejder fodbold, på banen bag huset. Det har været en del af sommeraktiviteterne.</p> <p>Der arbejdes med at motivere borgeren til en sund livsstil. Der arbejdes med kreative forslag og med den anerkendende tilgang.</p> <p>Ved behov kontaktes VISO i forhold til metodetilgang.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der arbejdes med kost og motion, det sker fx når der laves mad. Der er altid salat ved måltiderne.</p> <p>Nogle borgere ville gerne have morgenmotion, der er pause pt. i forhold til dette. Der skal evalueres, da borgerne ikke er så motiveret mere. Derudover deltager borgerne selvstændigt i tilbud og hele sommeren har medarbejderne spillet fodbold med borgerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at de laver motion i det omfang de selv har lyst til det, og at de spiser det</p>

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år



	<p>de har lyst til. Borgerne ved der arbejdes med en sund livsstil. En borger har gået til Svømning. En anden cykler og morgentræning. Men det der morgentræning, er der vist ikke så mange der laver for tiden.</p> <p>Tilsynet observerer på rundvisning at der arbejdes med at motivere borgere både i lejligheder og på fælles arealer omkring sund kost. Blandt andet med plakater, ugeplaner og den kost der tilberedes mens Tilsynet er på tilbuddet.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	<p>Tilbuddet har haft 32 magtanvendelser i 2014 og har fået undervisning i emnet. Tilbuddet drøfter magtanvendelser med henblik på læring og forebyggelse af fremtidige fastholdelser. Krogen 5 har en skriftelig procedure vedr. forebyggelse og håndtering af magtanvendelse.</p>
Indikator	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at der ikke sker uforholdsmæssigt mange magtanvendelser	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p> <p>Ledelsen beretter, at måden hvorpå de sikrer, at medarbejderne har kendskab til procedurer og retningslinjer vedr. magtanvendelser er via forskellige metoder: Procedure er udlagt i elektronisk håndbog Medarbejder underskriver at magtanvendelsen er udleveret. Der følges op på det. Det er talt med medarbejdere om nyt cirkulære. Der har afholdt tema dag. Ledelsen oplyser, at den forbyggende indsats har der ikke tidligere været fokus på før en bestemt borger er flyttet ind. Der reflekteres over, at tilbuddet er blevet udfordret. Ledelsen nævner, at det var ikke den rigtige beslutning, at modtage den bestemte borger. På denne borger har der været mange magtindberetninger både lovlige og ulovlige. Dette har været drøftet med den pædagogiske konsulent i Varde Kommune.</p>

		<p>Det har været et ubehageligt forløb for alle. Der har været et kursus forløb med Work Life partners omkring konfliktløsning ca.4 temadage for samtlige medarbejdere.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de synes de har kendskab til gældende regler, procedurer og retningslinjer vedr. magtanvendelsesområdet. En af medarbejderne har selv hentet det nye cirkulære på nettet.</p> <p>I forhold til forebyggelse nævner medarbejderne, at der er drøftelser på personalemøde, hvor der er refleksion. Tidligere stedfortræder har talt om magtanvendelser.</p> <p>Medarbejderne beretter, at de har haft et konflikthåndteringsforløb på cirka 7-8 gange. Der har også været ekstra møder og drøftelser vedr. afflyttet borger.</p> <p>Det har været rigtigt hårdt, og medarbejderne har fået supervision i forhold borgeren og hvordan hele forløbet har været. Medarbejderne føler, at de er blevet samlet op.</p> <p>Borgerne fortæller, at de har set, at medarbejderne måtte holde fast den afflyttede borger. En borger beretter, at borgeren, ikke passede ind i deres dagligdag.</p> <p>Tilsynet får udleveret en oversigt over samtlige magtanvendelser, som er foretaget i 2014. Tilsynet havde en drøftelse af de mange magtanvendelser med ledelsen.</p>
<p>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse beretter, at antallet af magtanvendelser er 32. Der er lavet en oversigt. Der har været afholdt kursus med henblik på at sikre læring og forbedring af den pædagogiske indsats i forhold til magtanvendelse. Staben har været indkaldt på tilbuddets foranledning, da det gør noget ved medarbejderne, når der ulovlig magtanvendelser. Der ske læring i forhold til hvordan magtanvendelserne fremadrettet skal vurderes.</p>

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år



		<p>Medarbejderne nævner, at procedurer for magtanvendelser findes på kontoret i en mappe. Der er skemaer på magtindberetninger, der bliver sendt til leder og printes ud og sendes. Magtindberetningerne bliver arkiveret på hver borger.</p> <p>Tilsynet oplyser, at afdelingslederne skal forholde sig til hver enkelt episode, og ikke skrive en standart bemærkning.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	<p>Der er ikke er sket overgreb på tilbuddet, hverken ift. medarbejdere eller borgere.</p> <p>Der er heller ikke udarbejdet skriftlig procedure for håndtering og behandling af overgreb.</p> <p>På Krogen arbejdes der med grænsesætning borgerne i mellem, i den forbindelse er der fokus på seksualvejledning.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen sikrer, at der ikke sker overgreb i tilbuddet ved hjælp af værdier og uddannelse af medarbejdere.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de arbejder med at lære / understøtte borgernes grænsesætning overfor andre.</p> <p>Der er afholdt en Temadag i hvordan der tales til hinanden, da borgrenes sprog var tiltagende grov. Medarbejderne er bevidste om, at de er rollemodeller for borgerne.</p> <p>Hver 4 måned afholdes der kærestemøde for et bestemt par. Seksualvejlederne inddrages i disse samtaler.</p>
Indikator 07.b: Tilbuddets	4 (i høj grad)	Ledelsen oplyser, at der er regler for registrering af overgreb.

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år



<p>beredskab er hensigtsmæssigt i forhold til at forebygge overgreb og er kendt af medarbejderne</p>	<p>opfyldt)</p>	<p>Der findes et internt registreringsredskab i forhold til antal episoder. Både i forhold til borgere imellem og borgere og medarbejdere. Alt over niveauet 5 tages på med MED møde. Når der tales om overgreb, er det verbale overgreb der ses på tilbuddet blandt borgerne. Der er ikke overgrebs politik eller en procedure på tilbuddet. Ledelsen oplyser, at tilbuddet er værdistytet, og har derfor ikke så mange politikker. Det har været løbende drøftelser, hvorfor de ikke har det. Det er ledelsen holdning, at medarbejderne gør det bedste de kan. Medarbejderne skal ringe til den nærmeste leder ved overgreb.</p> <p>Medarbejderne nævner, at der sker primært overgreb verbalt. Ikke fysiske overgreb, hverken imellem borgerne eller borger / medarbejderne.</p> <p>Borgerne fortæller, at nogen gange taler de ikke så pænt til hinanden.</p> <p>Tilsynet observerer, at der er en naturlig god omgangstone under besigtigelse af de fysiske rammer.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Organisation og ledelse</p>	<p>4,8</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ledelsen har relevante uddannelser samt erfaring med målgruppen. Ledelsesstilen er grundlæggende dialogbaseret. Tilsynet vurderer, at ledelsen er faglig kompetent til at lede Tilbuddet.</p> <p>Tilsynet vurderer, at Krogen5 får ikke kontinuerlig supervision, men har mulighed ad hoc. Der forefindes faglig sparring på tilbuddet.</p>	

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år



	Tilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent af tilbuddets medarbejdere og ledelse. Tilsynet vurderer, at der er et meget lavt sygefravær på Krogen 5. De fleste medarbejdere har været på tilbuddet fra opstarten.		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	Ledelsen har relevant uddannelser samt erfaring med målgruppen. Ledelsesstilen er grundlæggende dialogbaseret. Krogen 5 får ikke kontinuerlig supervision, men har mulighed ad hoc. Der forefindes faglig sparring på tilbuddet.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen består af Forstander, stedfortræder og afdelingsleder. Alle tre har lang erfaring på området med voksne med nedsat funktionsevne. Afdelingsleder og stedfortræder er ansat pr.1.6.2014.</p> <p>Forstanderen har 25 års erfaring som leder. Har været med til opstarten af 2 tilbud fra bunden. Deltager i flere andre aktiviteter indenfor handicapområdet. Han opfatter sin ledelsesstil som værende dialogbaseret samt teambaseret. Forstanderen oplyser, at Krogens medarbejdere ikke hans, men alle udfylder hver deres rolle, så tilbuddet kan drives bedst muligt.</p> <p>Stedfortræderen har været chef på udfører området, og har tidligere været forstander på andet botilbud, samt i forhold til særforanstaltninger. Hun beskriver sin ledelsesstil så autentisk som muligt, dialogbaseret og mere coachende.</p> <p>Afdelingslederen har altid arbejdet indenfor området. Hun har været på Krogen 3, (tilbud om</p>	

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år



		<p>aflastning) i 11 år, og har været med til at startet Krogture op. Har haft aflastning i eget hjem. Hun beskriver sin ledelses stil som anerkendende, vi-tænkende og frihed under ansvar.</p> <p>Medarbejderne fortæller at de har svært ved at sætte ord på kompetencer i forhold til afdelingsleder og stedfortræder, da begge lige er tiltrådt.</p> <p>Men beskriver, at det virker til at de har stor kompetence og erfaring. De er trygge og ser frem til den faglige udvikling på stedet.</p> <p>I forhold til forstanderen er medarbejderne glade for ham og hans ledelsesstil. De beskriver hans ledelsesstil som åben, og han handler på de udfordringer der opstår. Medarbejderne udfordrer forstanderen, som han udfordre dem. Medarbejderne synes, det er godt, at de kan udfordrere hinanden uanset hvilket niveau der arbejdes på.</p> <p>Borgerne kender lederne og giver udtryk for at være tilfredse med den måde de håndtere tilbuddet på.</p>
Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ledelse beretter at supervision har været suspenderet på grund af efteruddannelse. Der er ikke fast supervision, men tidligere har det været efter behov. Det skal der blive økonomisk råderum til at vi starter på igen. Der er et kursusudvalg, hvor medarbejdere sætter dagsorden for temaer.</p> <p>Ledelsen oplyser, at ledelsen sparrer med hinanden eller andre relevante parter.</p> <p>Der er etableret møde hver 14 dag i medarbejdergruppen. I arbejdstiden er der 30 min overløb ved hvert skift af medarbejdere. Det giver mulighed for faglig sparring.</p> <p>Medarbejderne fortæller at de ikke får supervision.</p> <p>Medarbejderne er meget tilfredse med de muligheder de har for faglig udvikling og intern sparring. De giver ikke udtryk for, at supervision har været noget de har manglet. De har haft en vanskelig borger i foråret, som de har fået supervision i forhold til.</p> <p>Medarbejderne nævner, at de kan sparre med en kollega, da der er overløb, når de møder på arbejder. Derudover skal de nu have teammøde hver 14 dag, hvor de kan sparre med deres kollegaer.</p>

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år

	Dette glæder de sig til.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	Tilbuddets daglige drift varetages kompetent af tilbuddets medarbejdere og ledelse. Der er et meget lavt sygefravær i Varde Kommune, som Krogen5 følger. De fleste medarbejdere har været på tilbuddet fra opstarten.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelsen oplyser, at medarbejderne har relevante kompetencer. Medarbejderne fortæller, at de føler sig meget kompetente i forhold til den opgave de skal løse. Det sidste år har de fået rigtigt meget uddannelse. Medarbejderne føler sig godt klædt på, de har mulighed for at udvikle sig og fx blive vejleder. Oversigt over medarbejdere fik tilsynet på ved tilsynsbesøget.
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelsen beretter, at de faste medarbejdere der er på stedet har været der siden opstart af tilbuddet. Det er en ung medarbejdergruppe, i forhold til de fleste var nyuddannede, da de blev ansat. Der har været en smule flow i medarbejdergruppen, i de perioder hvor der har været behov for udvidet støtte til enkelte borger. Medarbejderne oplyser, at de har været der siden opstarten af tilbuddet. Det samme gælder deres kollegaer.
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelsen oplyser, at sygefraværet er meget lavt generelt i Varde Kommune samt også på Krogen5. Medarbejderne er glade, og stolte over at kunne oplyse, at de har de laveste sygefravær.

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	5	<p>Tilsynet vurderer, at borgerne trives i de nuværende lyse og rummelige rammer, men samtidig også, at de ikke isolerer sig i egen lejlighed og benytter fællesfaciliteterne i tilbuddet. De fysiske rammer understøtter for nuværende borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Ud fra besigtigelse, observation og interview vurderer tilsynet, at de fysiske rammer på tilbuddet afspejler et unge tilbud. Borgerne har selv sat præg på deres lejlighed.</p> <p>Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Fysiske rammer</i>
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	<p>De fysiske rammer tager højde for, at tilbuddet er borgernes hjem. Borgerne trives i de nuværende flotte, lyse og rumlige rammer. Tilbuddet har fokus på målgruppens behov og de fysiske rammer afspejler et ungemiljø. Der er uoverensstemmelse mellem tilbuddets faktiske forhold og de juridiske rammer. Borgerne har egen lejekontrakt, men bor i et § 107 tilbud.</p>		

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Fysiske rammer
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen beretter, at der har været arbejdet meget med de fysiske rammer inden tilbuddet blev bygget.</p> <p>Lederen var selv aktiv i denne proces. Der var fokus på, at tilbuddet skulle ligge så centralt som muligt, så de unge kunne bruge byen. Det forlængede processen omkring bygning af tilbuddet i næsten 1 år.</p> <p>Tilbuddet indretning afspejler, at det er et unge tilbud.</p> <p>Det er op delt i 2 levestruer, da der er mulighed for dette.</p> <p>Der er en opholdstue, hvis borgerne skal se tv søger de ind til hinanden. Der er et stor fælles køkken med stor spiseplads, som kan bruges til fælles aktiviteter.</p> <p>Der er nu opsat Tv i det ene køkken, hvor der er koblet playstation til, så borgerne kan spille spil efter eget ønske.</p> <p>Tilbuddet er oprettet efter Al. boligloven § 105 samt Serviceloven § 107.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de oplever borgerne som glade og stolte for deres lejligheder. Det er tydeligt, at borgerne selv har indrettet lejligheden, og at lejlighederne afspejler den enkelt borger. Borgerne har også indflydelse på indretningen i fællesarealerne., hvis der er behov for ændringer drøfter vi det i bogruerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk ved at de er glade for lejlighed og fælles arealer.</p> <p>De viser tilsynet deres lejligheder og fremstår glade. De fortæller, at de synes det er godt der er eget bad og at fx der er vaskemaskiner på badeværelset.</p>	
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen beretter, at det vurderes, at de fysiske rammer i høj grad matcher til målgruppen.</p> <p>De fysiske rammer er tidsvarende og det er gode fysiske rammer.</p> <p>Det er tydeligt, at se det er et unge miljø. Lejlighederne afspejler hvem der bor der.</p>	

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år



behov		<p>Der er mulighed for deltagelse i fællesmiljø. Der er mulighed for at bo og lave mad i egen lejlighed.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de sikre at borgeren er tilfreds, ved at deres lejligheder afspejler deres ønsker og interesser. Medarbejderne er med på sidelinjen i forhold til hvad borgerne har af ønsker vedr. indretning. Der er et dynamiske miljø i tilbuddet og i fællesrummene spilles der WIE og playstation.</p> <p>Borgerne fortæller, om de bruger fællesrummene, hvor de hygger sig og spille Uno og playstation. Uno er lige i øjeblikket det største hit at spille. Borgerne nævner, at om aftenen er de som regel inde hos hinanden, eller også går de i seng. Der er mange som går tidligt i seng.</p>
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen oplyser, at i forhold til at sikre, at medarbejderne respekterer, at det er borgernes hjem, er udgangspunktet værdierne, og at den kultur der er oparbejdet på tilbuddet. Lejlighederne er ikke ens indrettet og der er fokus på individualiteten. Der er briknøgler til hoveddør og egen lejlighed. Ligeledes er der samtykke til, at medarbejderne i særlige tilfælde må låse sig ind i borgerens lejligheder. Dette er ikke skrifteligtgjordt.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de har nøgle til borgernes lejligheder, og det bliver registret, hvem der har været i lejligheden. Tilbuddet har ingen nattevagt, hoveddøren bliver låst kl. 20.00, og herefter skal borgerne bruge deres nøglebrik. Der er en fælles regel omkring det, at gå ind i en lejlighed. Der bankes på 3 gange, og så kan medarbejderne gå ind. Begrebet lejlighed bruges aktivt som pædagogisk redskab.</p>

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år



Der arbejdes på, at borgeren skal lukke døren i forhold til, at lære at bruge lejligheden som eget hjem. Frem for at døren står åben, og bliver en del af det fælles synlige rum.

Borgerne fortæller, at det er dem selv der bestemmer i lejligheden samt hvad der skal være i lejligheden.

Den ene borger nævner, om indretning af lejligheden i samarbejde med sine forældre.

Den anden borger bestemmer selv, hvem der kommer på besøg, og for det meste er det hans kæreste der er på besøg.

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet vises ikke, da vurderingen af ovenstående temaer ikke danner grundlag for en retvisende grafisk fremstilling.

6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter	
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse	

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år



*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	kr. 5.239.806,00	Soliditetsgrad	
	Overskud	224.034,00	Ejendomsudgifter	74.866,00
	Lønomsætninger	4.403.061,00	Lønomsætninger, fast personale	3.640.680,00
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	115.992,00
	Omkostninger, leder	559.727,00	Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	-
	Personaleomsætning	33,00	Sygefravær	1,80
	Revisionspåtegning	Nej	Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 107.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			1.237,00	
	I alt	0,00	0,00	1.237,00	0,00
Niveau 2	socialpædagogisk støtte			0,00	
	I alt	0,00	0,00	0,00	0,00